



Helping Ukraine

Mar 04, 2022 · 7 min read



Kent Walker

President, Global Affairs



Listen to article 12 minutes



Update on March 10, 2022:

- Our Threat Analysis Group has been focusing on the safety and security of our users in Ukraine and the surrounding region, to help them access and share important information. TAG has observed activity from a range of threat actors, including FancyBear and Ghostwriter, that they regularly monitor and that are well-known to law enforcement. Earlier this week, we shared more information about these threats, to help raise awareness among the security community and high risk users.
- We have all seen the pictures of the unfolding humanitarian and refugee disaster in Ukraine. To help the increasing number of refugees in the region, we are developing ways for businesses to flag if they are providing services to refugees. Beginning today, hotel owners in countries neighboring Ukraine can indicate on their Business Profile whether they're offering free or discounted accommodations for refugees. And local businesses can post to their Business Profile on Search and Maps to offer various services and aid to refugees from Ukraine. As we compile this information over the coming weeks, we'll make it possible for people to quickly find these places on Search and Maps.
- As part of our increased investment in Poland, we announced that we will be using Google's spaces and resources to support those affected by the war, including by using the Google for Startups Campus in Warsaw as a space where local NGOs can provide legal and psychological support to

refugees. That builds on our \$10 million commitment to local organizations helping refugees who arrive into Poland, and our support for NGOs doing this crucial work in Slovakia, Romania and Hungary.

- Tragically, millions of people in Ukraine now rely on air strike alerts to try to get to safety. At the request, and with the help, of the government of Ukraine, we've started rolling out a rapid Air Raid Alerts system for Android phones in Ukraine. This work is supplemental to the country's existing air raid alert systems, and based on alerts already being delivered by the Ukrainian government.
- We continue our work to significantly limit recommendations globally for a number of Russian state-funded media outlets across our platforms. In Europe, we are removing apps from Russian state-funded media beyond RT and Sputnik from Google Play. And as stipulated by the EU's Council Regulation (EU) 2022/350, we have removed RT and Sputnik from our Search results in the European Union. As part of our standard process when we receive a notice of illegal content appearing in Search results, and to provide transparency into such requests, we submitted the request to the Lumen database.
- Following our announcement last week that we paused Google ads in Russia, we've now paused the vast majority of our commercial activities in Russia – including ads on our properties and networks globally for all Russian-based advertisers, new Cloud sign ups, the payments functionality for most of our services, and monetization features for YouTube viewers in Russia. We can confirm that our free services such as Search, Gmail and YouTube are still operating in Russia. We will continue to closely monitor developments.

– Kent Walker

Update on March 4, 2022:

- Our security teams are working 24/7 to protect Ukrainian users and important local services. We continue to see DDoS attempts against numerous Ukraine sites, including the Ministry of Foreign Affairs, Ministry of Internal Affairs, as well as services like Liveuamap designed to help people find information. We have expanded eligibility for Project Shield, our free protection against DDoS attacks, so that Ukrainian government websites, embassies worldwide and other governments in close proximity to the conflict can stay online, protect themselves and continue to offer their crucial services.

Project Shield allows Google to absorb the bad traffic in a DDos attack and act as a “shield” for smaller websites, allowing them to continue operating and defend against these attacks. As of today, over 150 websites in Ukraine, including many news organizations, are using the service and we have communicated its availability to Ukraine government representatives. We encourage all eligible organizations to register for Project Shield so our systems can help block these attacks and keep websites online.

2024, 15:07

- The invasion of Ukraine is quickly creating a devastating humanitarian crisis. Over 1.2 million Ukrainians have already fled their homes, according to data from the UN High Commissioner for Refugees (UNHCR), and the UN has warned that number may rise to 5 million people in the coming weeks and months. Half of the refugees who have fled so far have sought temporary refuge in Poland. Today we are increasing our support to \$25 million total, committing an additional \$10 million to help organizations delivering both immediate humanitarian aid and longer-term assistance for refugees in Poland.
- Air raid alerts and sirens in Ukraine are a tragic daily reality, and we're doing all we can to help people get these crucial alerts as many ways as possible. We are highlighting the Повітряна тривога (Ukrainian Alarm) app to Google Play users in Ukraine. This app was created by Ukrainian developers in cooperation with the Ukrainian government to give people better air raid warnings.
- To help vital organizations involved in providing humanitarian assistance such as medical supplies, food relief, and refugee support and aid, we are extending free services through Google Cloud credits to eligible organizations.
- To help people communicate with friends and family at this urgent time, we're waiving international calling fees from Ukraine and from the U.S. to Ukraine on Google Fi, and we're waiving calling fees to Ukraine for people using Google Voice for the time being.
- We're continuing to monitor the situation and evolving government regulations – including sanctions – in the region. We are in constant communication with governments in Europe and globally so that we can work to implement their decisions promptly, including limiting the presence of Russian state-funded media across our platforms.

– Kent Walker

Original blog post, published March 1:

The Russian invasion of Ukraine is both a tragedy and a humanitarian disaster in the making. The international community's response to this war continues to evolve and governments are imposing new sanctions and restrictions.

Our teams are working around the clock to support people in Ukraine through our products, defend against cybersecurity threats, surface high-quality, reliable information and ensure the safety and security of our colleagues and their families in the region.

Here are a few of the actions we're taking.

Providing support from Google.org

2024, 15:07

Together, Google.org and Google employees are contributing \$15 million in donations and in-kind support to aid relief efforts in Ukraine, including \$5 million so far from our employee matching campaign and \$5 million in direct grants. We're also contributing \$5 million in advertising grants to help trusted humanitarian and intergovernmental organizations connect people to important sources of aid and resettlement information.



According to the Polish Red Cross, since Thursday last week over 300,000 people have arrived in Poland.

(photo credit: Red Cross)

Updating Search and Maps in Ukraine

We've launched an SOS alert on Search across Ukraine. When people search for refugee and evacuation information, they will see an alert pointing them to United Nations resources for refugees and asylum seekers. We're working with expert organizations to source helpful humanitarian information as the situation unfolds.

And after consulting with multiple sources on the ground, including local authorities, we've temporarily disabled some live Google Maps features in Ukraine, including the traffic layer and information about how busy places are, to help protect the safety of local communities and their citizens. We've also added information on refugee and migrant centers in neighboring countries.

Expanding security protections

Our security teams are on call 24/7. Russia-backed hacking and influence operations are not new to us; we've been taking action against them for years. Over the past 12 months alone, we've issued hundreds of government-backed attack warnings to people in Ukraine using products like Gmail. We've been particularly vigilant during the invasion and our products will continue to automatically detect and block suspicious activity.

While we have not seen meaningful changes in the levels of malicious activity in this region overall, our Threat Analysis Group (TAG) has seen threat actors refocus their efforts on Ukrainian targets. For example, we've seen the attackers behind the GhostWriter threat group targeting Ukrainian government and military officials. We blocked these attempts and have not seen any compromise of Google accounts as a result of this campaign.

We also automatically increased Google account security protections (including more frequent authentication challenges) for people in the region and will continue to do so as cyber threats evolve. Our Advanced Protection Program — which delivers Google's highest level of security — is currently protecting the accounts of hundreds of high-risk users in Ukraine. And "Project Shield," a service providing free unlimited protection against Distributed Denial of Service attacks, is already protecting over 150 Ukrainian websites, including local news services.

Promoting information quality

In this extraordinary crisis we are taking extraordinary measures to stop the spread of misinformation and disrupt disinformation campaigns online.

Beginning today, we're blocking YouTube channels connected to RT and Sputnik across Europe. This builds on our indefinite pause of monetization of Russian state-funded media across our platforms, meaning media outlets such as RT are not allowed to monetize their content or advertise on our platforms.

We have also significantly limited recommendations globally for a number of Russian state-funded media outlets across our platforms. And in the past few days, YouTube has removed hundreds of channels and thousands of videos for violating its Community Guidelines, including a number of channels engaging in coordinated deceptive practices.

Of course we are working to not just reduce the reach of unreliable information, but also to make reliable and trustworthy information readily available. Our systems are built to prioritize the most authoritative information in moments of crisis and rapidly-changing news. When people around the world search for topics related to the war in Ukraine on Search or YouTube, our systems prominently surface information, videos and other key context from authoritative news sources.

Helping our colleagues in Ukraine

We remain extremely concerned for the safety and wellbeing of our Ukrainian team and their families. Our Local Security and People Operations teams have been working since January to provide help, including physical security support, paid leave, assistance options and reimbursement for housing, travel and food for anyone forced to leave their homes.

Operating our services in Russia

We are committed to complying with all sanctions requirements and we continue to monitor the latest guidance. As individuals, regions and institutions like banks are sanctioned, products like Google Pay may become unavailable in certain countries.

Most of our services (like Search, Maps and YouTube) currently remain available in Russia, continuing to provide access to global information and perspectives.

We will continue to monitor the situation and take additional actions as needed – and we join the international community in expressing sincere hope for a return to a peaceful and sovereign Ukraine. ■

POSTED IN:

[Company announcements](#)[Google in Europe](#)[Safety & Security](#)

18.09.2024, 15:07

Помощь Украине

Google Ключевое слово

> GOOGLE ИЗНУТРИ > СООБЩЕНИЯ КОМПАНИИ

Помощь Украине

04.03.2022 • На чтение уйдет около 7 мин.



Кент Уокер

Президент по глобальным вопросам

На прослушивание статьи уйдет около 12 мин.

Обновлено 10 марта 2022 г.:

- Наша группа по анализу угроз уделяет первостепенное внимание безопасности наших пользователей в Украине и прилегающих регионах и помогает им получать доступ к важной информации и делиться ею. Группа по анализу угроз наблюдает активность ряда хакерских групп, таких как FancyBear и Ghostwriter, которые находятся под постоянным наблюдением и хорошо известны правоохранительным органам. Ранее на этой неделе мы **поделились дополнительной информацией** об угрозах, чтобы повысить осведомленность среди сообщества специалистов по безопасности и пользователей с высоким уровнем риска.
- Мы все видели фотографии беженцев и разворачивающейся в Украине гуманитарной катастрофы. Чтобы помочь растущему числу беженцев в регионе, мы разрабатываем способы, с помощью которых компании могут сообщать, предоставляют ли они услуги беженцам. С сегодняшнего дня владельцы отелей в странах, граничащих с Украиной, могут **указать** в своем бизнес-профиле, предлагают ли они бесплатное или льготное размещение для беженцев. Местные компании могут **размещать** в своем бизнес-профиле в разделах «Поиск» и «Карты» предложения различных услуг и помощи беженцам из Украины. В течение следующих недель, по мере накопления этой информации, мы дадим возможность людям быстро находить эти места в «Поиске» и «Картах».
- В рамках наших **увеличенных инвестиций в Польшу** мы объявили, что будем использовать пространства и ресурсы Google для поддержки пострадавших от войны, в том числе используя кампус стартап-программы Google for Startups в Варшаве как пространство, где местные НПО могут оказывать юридическую и психологическую поддержку беженцам. Помимо этого мы **выделили 10 млн долларов** местным организациям, которые помогают прибывающим в Польшу беженцам, и поддерживаем НПО, которые выполняют эту важную работу в Словакии, Румынии и Венгрии.

- К сожалению, жизнь миллионов людей в Украине теперь зависит от оповещений о воздушных налетах, которые дают им шанс добраться до укрытия. По просьбе и при содействии правительства Украины мы начали развертывание системы быстрых оповещений о воздушных налетах для телефонов Android в Украине. Эта разработка дополняет существующие в стране системы оповещения о воздушных налетах и основана на оповещениях, рассылаемых украинским правительством.
- Мы продолжаем существенно ограничивать выдачу в рекомендациях по всему миру для ряда филиалов российских государственных СМИ на наших платформах. В Европе мы удаляем приложения RT, Sputnik и других российских государственных СМИ из Google Play. Как предусмотрено Регламентом Совета ЕС (EU) 2022/350, мы удалили RT и Sputnik из результатов поиска в Европейском союзе. В рамках нашей **стандартной** процедуры, предусмотренной для случаев получения уведомлений о появлении незаконного контента в результатах поиска и для обеспечения прозрачности таких запросов, мы отправили запрос в базу данных Lumen.
- На прошлой неделе мы объявили о приостановке работы рекламы Google в России, а теперь приостановили подавляющее большинство нашей коммерческой деятельности в России, включая рекламу на наших объектах и в сетях по всему миру для всех российских рекламодателей, новые регистрации в облаке, платежные функции для большинства наших сервисов и функции монетизации для зрителей YouTube в России. Мы можем подтвердить, что наши бесплатные сервисы, такие как «Поиск», Gmail и YouTube, по-прежнему работают в России. Мы будем и далее внимательно следить за развитием событий.

- Кент Уокер

Обновлено 4 марта 2022 г.:

- Наши службы безопасности работают круглосуточно, чтобы защитить украинских пользователей и важные местные службы. Мы продолжаем регистрировать попытки DDoS-атак против многих украинских сайтов, включая Министерство иностранных дел, Министерство внутренних дел, а также таких сервисов, как Liveuamap, призванные помогать людям находить информацию. Мы расширили доступность **Project Shield**, нашей бесплатной защиты от DDoS-атак, чтобы украинские правительственные сайты, сайты посольств по всему миру и других правительств, находящихся в непосредственной близости от зоны конфликта, продолжали работать, защищать себя и продолжать оказывать важные услуги.
- Project Shield позволяет Google нейтрализовать плохой трафик при DDoS-атаке и действовать как «щит» для небольших сайтов, позволяя им сохранять работоспособность и защищаться от этих атак. На сегодняшний день этот сервис используют более 150 сайтов в Украине, в том числе многие новостные организации. Мы также сообщили о его доступности представителям правительства Украины. Мы призываем все соответствующие организации зарегистрироваться в Project Shield, чтобы наши системы могли помочь блокировать эти атаки и поддерживать работоспособность сайтов.
- Из-за вторжения в Украину быстро развивается разрушительный гуманитарный кризис. По данным Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ ООН), более 1,2 млн украинцев уже покинули свои дома, и ООН предупредила, что в ближайшие недели и месяцы это число может возрасти до 5 млн человек. На данный момент половина беженцев обратились за временным убежищем к Польше. Сегодня мы увеличиваем нашу поддержку до 25 млн долларов и

выделяем еще 10 млн долларов на помощь организациям, которые оказывают как срочную гуманитарную помощь, так и долгосрочную помощь беженцам в Польше.

- Оповещения о воздушных налетах и сирены стали трагической повседневной реальностью в Украине, и мы делаем все возможное, чтобы люди получали эти важные предупреждения через все доступные им каналы. Мы предлагаем приложение **Повітряна тривога** (Воздушная тревога) для пользователей Google Play в Украине. Это приложение было создано украинскими разработчиками в сотрудничестве с украинским правительством, чтобы точнее предупреждать людей о воздушных налетах.
- Чтобы помочь важным организациям, занимающимся оказанием такой гуманитарной помощи, как поставки медикаментов, продовольствия, а также поддержка и помощь беженцам, мы предоставляем соответствующим организациям бесплатные услуги посредством кредитов Google Cloud.
- Чтобы помочь людям общаться с друзьями и родственниками в этой сложной ситуации, мы временно отменяем плату за международные звонки из Украины и из США в Украину через Google Fi, а также плату за звонки в Украину для пользователей Google Voice.
- Мы продолжаем следить за ситуацией и меняющимися государственными нормами, в том числе введенными санкциями, в регионе. Мы находимся в постоянном контакте с правительствами стран Европы и всего мира, чтобы как можно скорее исполнять их решения, в том числе ограничиваем присутствие финансируемых российским государством СМИ на наших платформах.

- Кент Уокер

Оригинальная запись в блоге, опубликованная 1 марта:

Российское вторжение в Украину — это и трагедия, и разворачивающаяся на наших глазах гуманитарная катастрофа. Реакция международного сообщества на эту войну продолжает меняться, и правительства вводят новые санкции и ограничения.

Наши команды работают круглосуточно, оказывая поддержку жителям Украины с помощью наших продуктов, защищая от угроз кибербезопасности, предоставляя проверенную и надежную информацию и обеспечивая безопасность наших коллег и их семей в регионе.

Вот некоторые из предпринятых нами мер.

Поддержка со стороны Google.org

Сотрудники Google.org и Google совместно направили 15 млн долларов в виде пожертвований и материальной поддержки для оказания помощи Украине, включая 5 млн долларов из нашей кампании по подбору сотрудников и 5 млн долларов в виде прямых грантов. Мы также выделяем 5 млн долларов в виде рекламных грантов, чтобы помочь надежным гуманитарным и межправительственным организациям предоставлять людям важные источники информации о помощи и переселении.



По данным Польского Красного Креста, с четверга прошлой недели в Польшу прибыло более 300 000 человек.

(фото: Красный Крест)

Обновление сервисов «Поиск» и «Карты» в Украине

Мы запустили оповещение SOS в «Поиске» по всей Украине. Когда люди ищут информацию о беженцах и эвакуации, они увидят оповещение, указывающее им на ресурсы ООН для беженцев и просителей убежища. По мере развития ситуации совместно с экспертными организациями мы ищем полезную гуманитарную информацию.

После консультаций с несколькими источниками на местах, в том числе с местными органами власти, мы временно отключили некоторые функции «Карт» Google в режиме реального времени в Украине, включая слой трафика и информацию о загруженности мест, чтобы помочь обеспечить безопасность местных сообществ и их граждан. Мы также добавили информацию о центрах для беженцев и мигрантов в соседних странах.

Расширение мер безопасности

Наши службы безопасности работают круглосуточно и без выходных. Поддерживаемые Россией хакерские атаки и операции по влиянию не являются для нас чем-то новым; мы принимаем меры против них уже много лет. Только за последние 12 месяцев мы выпустили сотни предупреждений о поддерживаемых правительством атаках для украинских пользователей таких продуктов, как Gmail. Мы проявляем особую бдительность в условиях вторжения, и наши продукты будут и далее автоматически обнаруживать и блокировать подозрительную активность.

Хотя мы не увидели существенных изменений уровня вредоносной активности в этом регионе в целом, наша **группа по анализу угроз** отмечает, что злоумышленники переориентировали свои усилия на украинские цели. Например, **мы видели**, как злоумышленники, стоящие за хакерской группировкой Ghostwriter, нацелились на украинских правительственных и военных чиновников. Мы заблокировали эти попытки и не обнаружили никакой компрометации аккаунтов Google в результате этой кампании.

Мы также автоматически усилили защиту аккаунтов Google (в том числе проводя более частые проверки подлинности) для людей в этом регионе и будем продолжать делать это по мере изменения киберугроз. Сейчас наша программа **Advanced Protection Program**, которая обеспечивает наивысший уровень безопасности Google, защищает аккаунты сотен пользователей с высоким уровнем риска в Украине. А Project Shield, сервис, предоставляющий бесплатную неограниченную защиту от атак типа «распределенный отказ в обслуживании», уже защищает более 150 украинских сайтов, включая местные новостные службы.

Повышение качества информации

В этой чрезвычайной кризисной ситуации мы принимаем чрезвычайные меры, чтобы остановить распространение непроверенной информации и пресечь кампании по дезинформации в Интернете.

С сегодняшнего дня мы блокируем YouTube-каналы, связанные с RT и Sputnik по всей Европе. Эти меры дополняют введенный на неопределенный срок запрет монетизации для российских государственных СМИ на наших платформах. Это означает, что таким СМИ, как RT, не разрешено монетизировать свой контент или рекламироваться на наших платформах.

Мы также существенно ограничили выдачу в рекомендациях по всему миру для ряда филиалов российских государственных СМИ на наших платформах. За последние несколько дней YouTube удалил сотни каналов и тысячи видеороликов за нарушение принципов сообщества, включая ряд каналов, занимающихся скоординированными обманными практиками.

Конечно, мы работаем не только над тем, чтобы сократить распространение ненадежной информации, но и над тем, чтобы сделать надежную и заслуживающую доверия информацию легкодоступной. Наши системы отдают приоритет наиболее авторитетной информации в условиях кризиса и быстро меняющихся новостей. Когда люди по всему миру ищут темы, связанные с войной в Украине, в «Поиске» или на YouTube, наши системы делают заметной информацию, видео и другой ключевой контент из авторитетных источников новостей.

Помощь нашим коллегам в Украине

Мы по-прежнему крайне обеспокоены безопасностью и благополучием наших украинских сотрудников и членов их семей. С января наши местные группы по безопасности и работе с

людьми оказывают помощь, включая обеспечение физической безопасности, предоставление оплачиваемого отпуска, подбор вариантов помощи и возмещение расходов на жилье, проезд и питание для всех, кто вынужден покинуть свои дома.

Работа наших сервисов в России

Мы обязуемся соблюдать все требования санкций и продолжаем следить за последними рекомендациями. По мере введения санкций против определенных лиц, регионов и учреждений, таких как банки, такие продукты, как Google Pay, могут стать недоступными в некоторых странах.

Большинство наших сервисов (таких как «Поиск», «Карты» и YouTube) в настоящее время остаются доступными в России, продолжая обеспечивать доступ к глобальной информации и разным точкам зрения.

Мы продолжим следить за ситуацией и при необходимости предпримем дополнительные действия. Мы присоединяемся к международному сообществу, выражая искреннюю надежду на восстановление мира и суверенитета Украины.

ОПУБЛИКОВАНО В:

Сообщения компании

Google в Европе

Безопасность

Перевод данного текста выполнен мной, переводчиком Клепневым Виктором Игоревичем, верность перевода подтверждаю.

[Handwritten signature in blue ink]

**Российская Федерация
Город Москва**

Девятнадцатого сентября две тысячи двадцать четвёртого года.

Я, Труфанов Павел Олегович, временно исполняющий обязанности нотариуса города Москвы Бакулиной Юлии Николаевны, свидетельствую подлинность подписи переводчика Клепнева Виктора Игоревича.

Подпись сделана в моем присутствии.

Личность подписавшего документ установлена.

Зарегистрировано в реестре: № 77/1794-н/77-2024- 9-6845

Уплачено за совершение нотариального действия: 400 руб. 00 коп.



[Handwritten signature in blue ink]

П.О. Труфанов

